



HANDLINGSPLAN FÖR PERSONLIGT OMBUD I TÄBY KOMMUN

Uppdrag

Uppdraget till personligt ombud är att med utgångspunkt i Socialstyrelsens meddelandeblad 14/2000 och utifrån en fristående ställning i organisationen arbeta för att insatserna till personer med psykisk funktionsnedsättning bidrar till en ökad livskvalitet och ett självständigare liv samt att insatserna samordnas. I uppdraget ligger att stödja återhämtningsprocessen för personer med psykisk funktionsnedsättning (klienter) och att underlätta återuppbyggnaden av de sociala nätverken.

Detta ska ske genom att ombuden arbetar utifrån klientens formulerade behov och att

- klienten får sina behov tillgodosedda utifrån gällande lagstiftning
- det sker en samordning av insatserna runt klienten
- klienten bemöts korrekt och respektfullt

Mål

Täby kommuns inriktningsmål för individ- och familjeomsorg och psykiatri

Individ- och familjeomsorgen och psykiatrin ska i samverkan med andra verksamheter arbeta förebyggande och ge stöd på ett sådant sätt att den enskilde får förutsättningar att ta ansvar för sitt eget liv.

Effektmål för personligt ombud

- Det personliga ombudet ska stödja mellan 10-15 klienter.
- Tiden ombuden stödjer en klient ska inte mer än undantagsvis överstiga cirka 3 år.

Systempåverkansmål

I ombudets uppgift ligger att upptäcka, analysera och till ledningsgruppen för personligt ombud rapportera sådana systemfel som bland annat gör att personer med psykisk funktionsnedsättning inte kan få sina behov tillgodosedda eller få en samordning av insatser till stånd på annat sätt än genom ombudets insatser.

Målgrupp

Personligt ombud erbjuds personer med psykiska funktionsnedsättningar (18 år och äldre) som

- har en psykisk funktionsnedsättning som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv
- har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatri (utan krav på diagnos) och andra myndigheter.

Personligt ombud ska vara en möjlig insats också för personer som finns på hem för vård eller boende liksom för personer med psykiska funktionsnedsättningar och missbruk (s.k. dubbeldiagnos).

Prioriteringar

Följande prioritering ska gälla i de fall personligt ombud har fler ”sökande” än resurserna tillfälligtvis kan tillgodose.

1. Personer med psykisk funktionsnedsättning som redan är aktuella hos ombudet med en akut problematik (t.ex. vräkning, kronofogden, omhändertagande av barn).
2. Personer med psykisk funktionsnedsättning med minderåriga barn.
3. Personer med psykisk funktionsnedsättning under 25 år.
4. Personligt ombud ska uppmärksamma om brukaren har SIP.

Ombuden ska alltid se till barnens bästa och ha barnperspektivet i fokus.